Le marché des taxis et VTC parisiens et la pandémie Covid-19

Synthèse

Cette étude inédite du marché parisien des taxis et VTC en 2021 révèle qu'après plusieurs années de croissance, **le secteur a atteint un point de bascule majeur** et doit à présent relever les défis de la mobilité d'après Covid.

Dans la période qui précédait l'épidémie, le secteur des taxis et VTC présentait tous les signes d'un marché désormais mature et en phase de consolidation.

A Paris comme dans le reste du monde, la forte croissance du VTC et de la demande pour cette forme de mobilité paraissait connaître un ralentissement dès 2019. Dans le même temps, **les externalités négatives d'une offre qui a explosé dans la décennie écoulée, avaient atteint leur paroxysme** : effets considérables sur la congestion routière et la pollution dans les grandes métropoles, avec une majorité de la nouvelle clientèle captée à d'autres modes de transport que la voiture (marche, vélo, transports en commun notamment)**,** des revenus toujours très faibles du côté des chauffeurs VTC, avec des conséquences importantes sur le respect des réglementations, la sécurité des passagers et le turn-over particulièrement important dans la profession.

Dans le cas parisien, ce dernier phénomène est amplifié par la mise en place par l'Etat français de mécanismes d'incitation à la création d'activité de courte durée dans ce secteur, subventionnée par des dispositifs publics temporaires au bénéfice des demandeurs d'emploi. Ainsi, les flux de nouveaux entrants, les taux élevés de réussite aux examens et les revenus d'activité modestes de beaucoup de chauffeurs VTC semblent **attester d'une absence de barrières significatives à l'entrée dans la profession.**

A travers le monde, la pandémie, qui a réduit la place de la mobilité, a entraîné un effondrement brutal de ce mode de transport bien plus important que le recul d'ensemble de l'activité économique. Le soutien public à l'activité est apparu indispensable en France, et il devrait l'être encore un certain temps avec **une population de chauffeurs qui excède pour l'instant nettement les besoins de la demande**. Pour la profession, le retour au niveau d'activité de 2019 pourrait en effet prendre plusieurs années compte tenu de la dégradation très marquée et durable de certaines composantes de la demande comme, par exemple, le trafic aérien. Les évolutions structurelles qui pourraient affecter le secteur sont incertaines, qu'elles soient liées à la crise sanitaire ou à d'autres facteurs. Plusieurs phénomènes envisagés devraient cependant contribuer à faire évoluer sensiblement la demande (télétravail, moindre attractivité des métropoles, recul du tourisme de masse…).

Dans le même temps, la place et l'usage de la voiture particulière paraissent devoir encore diminuer en cœur des métropoles, profitant ainsi aux autres modes de transport. En toute hypothèse, la résultante de ces différentes évolutions ne devrait pas conduire à une forte hausse de la demande pour le marché des taxis et VTC. **La nature excédentaire du niveau d'offre, à savoir le nombre de chauffeurs travaillant dans le secteur, constaté début 2020 dans une métropole comme Paris, pourrait donc être durable**.

Pour répondre aux attentes de la mobilité de demain dans cette période de mutations profondes, il est donc plus que jamais devenu indispensable de disposer d'une information précise sur le marché du transport de personnes en France et à Paris en particulier, en provenance des acteurs du secteur.

Davantage de transparence sur les données d'activité, comme le prévoyait la Loi Grandguillaume de 2016, permettrait de mieux appréhender les perspectives d'activité, mieux maîtriser et comprendre les externalités négatives et d'optimiser les mesures d'encadrement ou de libéralisation du secteur.

Au-delà du constat, les enjeux qui se posent au sortir de cette crise sanitaire sont considérables en matière de renouvellement des politiques de mobilité :

- Comment mieux partager l'espace public entre les différents usagers ?
- Quelles mesures pour assurer un revenu suffisant des chauffeurs, la qualité du service, la sécurité des passagers ?
- Quelles évolutions de la flotte de véhicules pour correspondre aux nouvelles attentes environnementales et sociétales ?
- En bref, quelle projection d'avenir pour le secteur du transport de personnes, taxis ou VTC ?